

ÚTMUTATÓ AZ ÚJ, QR KÓDOS KAPOSVÁR KÁRTYÁHOZ

A megújult, okos Kaposvár Kártya számos új, felhasználóbarát tulajdonságokkal rendelkezik, melyeket az alábbiakban részletesen is elolvashat.

A Kaposvár Kártyák lecserélése

2019. évtől kezdődően új kártyarendszer került bevezetésre, melynek értelmében lecseréljük az összes régebbi típusú kártyát. A kártyatulajdonosok az alábbi kártyákkal rendelkezettek eddig

- (1) Fényképes, kék színű kártya, a Kossuth tér és a Városháza képével díszítve vagy,
- (2) Kék színű kártya, a Kossuth tér és a Városháza képével díszítve vagy,
- (3) Sárga színű, Kaposvár logóval ellátott kártya, melyen a név és a sorszám a sárga oldalon szerepel.



(1)



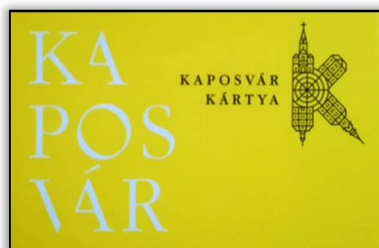
(2)



(3)

Az új kártya kézhezvételétől számítva ezek a kártyák nem lesznek érvényben.

Az új Kaposvár Kártya (QR kódos)



A Kaposvár kártyák érvényessége

A kártyák érvényessége naptári évre szól, tehát a lejártát követően a Tourinform irodában (Fő utca 8.) lehet őket megújítani.

Felhasználói útmutató az új Kaposvár kártyához

A kártyarendszer modernizálását követően is kiállítunk egy új kézzel megfogható plasztik kártyát, melyet postai úton vagy személyesen vehet át a Tourinform irodában.

Hogyan kaphatom meg az új kártyám?

Azon kártyatulajdonosok, akik **2018. november 5. és 2019. január 15.** között hosszabbították vagy igényelték kártyájukat, postai úton kaphatják meg, melyet az önkormányzati kézbesítő visz házhoz. Kivételt képeznek azok a felhasználók, akik személyes átvételre kérték. Őket a megadott elérhetőségeken (telefonon vagy e-mailben) értesítjük, hogy személyesen, a Tourinform irodában vehetik át új kártyájukat.

Nincs teendőjük azoknak a kártyatulajdonosoknak, akik **2019. január 16-tól** hosszabbították régi, vagy igényeltek új kártyát. Ők már a QR kódos kártyával rendelkeznek.

Hogyan tudom használni az új kártyámat?

1. E-mail címmel és okos telefonnal is rendelkezem.

Fontos: Az e-mail címemet megadtam az érvényesítéskor!

QR kód használata telefonon keresztül a plasztik kártya helyett: Az új kártyarendszertől automatikus rendszerüzenet érkezik a megadott e-mail címre: „Elkészült a kártyád”. Az ott szereplő QR kód (kétdimenziós vonalkód) okos telefonra lementhető kép formátumban, mely a jövőben egyenértékű lesz a plasztik kártyával. Ezáltal az elfogadóhelyeken a telefonon keresztül felmutatott egyedi QR kód is elegendő lesz, ha többek között a felhasználónál nincs ott a plasztik kártya. Emellett a plasztik kártya továbbra is használható a megszokott módon.

Felhasználói rendszer: Az e-mailben található QR kódra kattintva megjelenik a Kaposvár kártya felhasználói oldal bejelentkezési felülete. Bejelentkezni a felhasználónévvel (saját e-mail cím) és PIN kóddal lehet (4 jegyű számsor, mely az e-mailben a QR kód mellett olvasható). A bejelentkezés kétféle menüpont közül válogathat:

„**A kártyám**”: Itt saját adatok, illetve kártya-felhasználási információk olvashatók.

„**Elfogadóhelyek**”: Itt megtekintheti a friss és naprakész Kaposvár kártya elfogadóhelyek listáját, illetve a kedvezményekről szóló információkat.

Fontos tudni, hogy egy e-mail címet csak egy felhasználóhoz tudunk regisztrálni, hiszen az egyben a felhasználónév is!

2. E-mail címmel rendelkezem, de okos telefonom nincs.

Fontos: Az e-mail címemet megadtam az érvényesítéskor!

Ez esetben az új plasztik kártya használható a megszokottak szerint.

Számítógépen keresztül is megtekinthetők a saját kártya adatok, és a kártyahasználati információk (1. pontban leírtak szerint).

3. Sem e-mail címmel, sem okos telefonnal nem rendelkezem.

A kártyatulajdonosnak semmi teendője nincs. Az új plasztik kártya az eddig megszokottak szerint használható.

4. Kaposvár kártya felmutatásával vásárolok, kedvezményes helyi járatos buszbérlettel rendelkezem

Az új kártya kézhezvételét követően annak sorszámát kell megadni a bérletre. Az új sorszám a fehér oldalon, a név felett szerepel.

5. Szombati napra szóló parkoló kártyával rendelkezem

A Kaposvár Kártyával továbbra is igényelhető szombati napra ingyenes parkoló kártya. Ennek feltétele, hogy a kártyatulajdonos személyautóval rendelkezzen (M1), valamint az ő neve szerepeljen a forgalmiban. Az igényléshez lakcímkártya és forgalmi engedély vagy ezek másolata szükséges. Az ingyenes szombati parkolás a kártya érvényességéig tart és 3 hetes átfutási ügyintézési idővel rendelkezik, ezáltal célszerű azt időben megújítani.

További kérdések esetén, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeken:

Tourinform Kaposvár

Kaposvár és a Zselic Vidéke Turisztikai Desztináció Menedzsment Egyesület



Cím: 7400 Kaposvár, Fő utca 8.



Tel.: 82/512-921 Fax: 82/320-404



E-Mail cím: kaposvar@tourinform.hu



Honlap: www.tourinformkaposvar.hu